



Migrant and refugee child-friendly support  
services in cases of sexual and GBV



Co-funded by the Rights,  
Equality and Citizenship  
Programme of the European Union

## **Programa BASE**

### **Manual de Formação de Formadores (WP3\_D3.4)**

## Conteúdos

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Conteúdos .....                                                                                      | 2  |
| Introdução .....                                                                                     | 4  |
| Linhas de orientação para a implementação do Programa BASE .....                                     | 4  |
| Actividades Online .....                                                                             | 7  |
| Exemplos de planos de formação .....                                                                 | 12 |
| Programa de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio – Exemplo 1. ....                     | 12 |
| Programa de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio – Exemplo 2. ....                     | 16 |
| Curriculum de Mediação Intercultural – Exemplo de plano de formação .....                            | 19 |
| Exemplo de formação para a 1ª parte.....                                                             | 19 |
| Exemplo de plano de formação para a 2ª parte.....                                                    | 23 |
| Anexos .....                                                                                         | 28 |
| Anexo 1 – Lista de Documentos Internacionais .....                                                   | 28 |
| Anexo 2 – Lista para a preparação de um workshop de formação .....                                   | 29 |
| Anexo 3 – Avaliação da implementação do programa .....                                               | 29 |
| Anexo 4 – Contrato de Participação na formação de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio | 36 |
| Anexo 5 – Contrato de Participação na formação de Mediação Intercultural para Mulheres Migrantes ..  | 37 |

## Reconhecimento & Isenção de Responsabilidade

Este documento foi produzido dentro da linha de trabalho do *Projeto BASE: Migrant and refugee child-friendly support services in cases of sexual and gender-based violence*, ao abrigo do programa *Rights, Equality and Citizenship* da Comissão Europeia, com a referência: REC-RDAP-GBV-AG-2017/ 809952.

Foi produzido com o apoio financeiro do programa Rights, Equality and Citizenship Work Programme, da União Europeia. Os seus conteúdos são da exclusiva responsabilidade dos autores, não se podendo assumir que reflectem a perspectiva da Comissão Europeia.

## Citação Original

BASE partnership. 2019. *BASE Program Guidelines*. BASE: Migrant & refugee child-friendly support services in cases of sexual and gender-based violence, Rights, Equality and Citizenship Work Programme of the European Commission, Reference Number: REC-RDAP-GBV-AG-2017/ 809952.

## Editores

Iliana Balabanova, GAF, Bulgaria

Martin Stark, abif, Austria



## Introdução

O projecto BASE aborda a necessidade de apoiar procedimentos mais adequados e amigos da criança em casos de Violência de Género (VG) contra meninas e mulheres refugiadas e migrantes, através do desenvolvimento e sustentabilidade de estratégias para promover a comunicação inclusiva, e uma cultura de confiança entre os profissionais de serviços de apoio (assistentes sociais; profissionais de saúde; oficiais de apoio a ONGs; psicólogos; funcionários da escola; agentes da lei) vítimas, famílias e comunidades, impedindo a revitimização e incentivando a denúncia de casos de VG.

Ao aumentar a consciencialização sobre o fenómeno e apoiar a comunicação inclusiva e uma cultura de confiança entre sobreviventes, famílias, profissionais de apoio e comunidades, o BASE contribui para combater a VG contra meninas e mulheres refugiadas e migrantes. O projeto é implementado com o apoio financeiro do Programa de Trabalho Rights, Equality and Citizenship, da União Europeia. O seu conteúdo é da exclusiva responsabilidade dos autores e não pode, de forma alguma, reflectir a opinião da Comissão Europeia. O Projeto BASE é implementado por um consórcio de 8 organizações, liderado pelo HFC "Hope For Children" (Chipre), e as seguintes organizações:

ABIF (Áustria), CESIE (Itália), Gender Alternatives (Bulgária), Divisão M - APCDP (Portugal), KMOP (Grécia), Science and research centre Koper (Eslovénia), e RINOVA (Reino Unido)

## Linhas de orientação para a implementação do Programa BASE

Estas directrizes destinam-se a apoiar as organizações e respectivos/as formadores/as na implementação do Programa BASE.

### PROGRAMA BASE

O programa BASE é um programa de aprendizagem que visa:

- Capacitar mulheres migrantes como mediadoras interculturais em procedimentos que abordam a violência de género contra meninas e mulheres refugiadas / migrantes.
- Aumentar a capacidade dos profissionais de se comunicar e atender às necessidades das meninas e mulheres migrantes e suas famílias.
- Apoiar serviços e procedimentos de suporte inclusivos, minimizando a revitimização, contribuindo assim para a visibilidade do fenómeno nas comunidades migrantes (facilitando a divulgação e a divulgação de informações) e para a intervenção, através da consciencialização e sensibilização para a acção.

O programa BASE é dividido em dois currículos:

- Currículo do Mediadora Intercultural BASE
- Programa de Capacitação para Profissionais dos Serviços de Apoio

### CURRÍCULO DE MEDIAÇÃO INTERCULTURAL BASE

O Currículo de Mediação Intercultural BASE é uma ferramenta de aprendizagem que visa desenvolver a capacidade das mulheres migrantes e / ou refugiadas de atuarem como Mediadoras e Conselheiras Interculturais nas comunidades, colaborando com profissionais que trabalham em casos de VG contra meninas e mulheres refugiadas e migrantes. A Mediadora Intercultural BASE é uma pessoa que fornece informações e consciencializa a comunidade sobre os tópicos relacionados com a VG, apoia os profissionais na compreensão das relações de género na comunidade, preparando o terreno para a divulgação e sensibilização contra a VG. A mediação intercultural não equivale à mediação em procedimentos judiciais. O currículo aborda a necessidade de aprimorar mecanismos amigos da criança, concentrando-se no desenvolvimento do conhecimento das participantes sobre os principais aspectos dos procedimentos judiciais, estratégias de comunicação e entendimento cultural. Especificamente:

- Sensibilizar e consciencializar sobre a VG, incluindo violência contra crianças
- Desenvolver entendimento cultural para facilitar a comunicação com meninas e mulheres sobreviventes da VG e suas famílias
- Desenvolvimento de competências para facilitar a comunicação sobre situações de abuso, entre profissionais e meninas e mulheres migrantes, sobreviventes de VG.
- Aumentar a capacidade de fornecer orientação aos profissionais que trabalham em serviços de apoio que lidam com violência sexual e VG contra crianças (menores de 18 anos).
- Apoiar a comunicação em diferentes momentos, com ênfase na divulgação e suporte contínuo.
- Compreensão básica dos procedimentos judiciais nos casos de VG contra menores, incluindo denúncias e entrevistas.
- Aumentar a capacidade de comunicar e colaborar com as partes interessadas na consciencialização sobre abuso sexual e VG nas comunidades migrantes, e aplicar essas habilidades ao trabalhar com qualquer serviço em que os profissionais lidem com esses casos (órgãos de participação comunitária, centros de acolhimento, polícia, etc.).

### PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE APOIO BASE

O Programa de Capacitação BASE é uma ferramenta de aprendizagem para aprimorar a capacidade dos profissionais que trabalham directa e indirectamente com comunidades migrantes e em casos de violência sexual e VG contra meninas e mulheres, para se comunicarem com os sobreviventes de uma maneira mais adequada e culturalmente consciente. Especificamente, o Programa de Capacitação BASE visa:

- Aumentar a consciencialização dos profissionais sobre as maneiras pelas quais os antecedentes culturais influenciam a VG, bem como diferentes aspectos de procedimentos, como denúncia de abuso e violência.
- Aprimorar as habilidades de comunicação dos profissionais com vítimas e famílias.
- Desenvolver a capacidade e as estratégias dos profissionais para incluir as mediadoras interculturais como figuras-chave de apoio ao à comunicação com vítimas e famílias migrantes.
- Incrementar conhecimentos e estratégias para colaboração multisectorial.

### JUSIFICATIVA DOS DOCUMENTOS QUE COMPÕEM O CURRÍCULUM

O desenvolvimento do Programa BASE e dos currículos de capacitação foi precedido por uma fase intensiva de revisão de literatura e pesquisa de campo, sob forma de grupos de discussão nos países parceiros individuais. O objectivo da fase de revisão de literatura foi obter uma visão de como as diferentes formas de VG são legalmente registadas nos países parceiros, até que ponto e se existem prioridades específicas em termos de formas particularmente frequentes de VG, que serviços de suporte estão disponíveis para meninas e mulheres afetadas pela VG, e boas práticas nos países parceiros.

Os resultados da fase de pesquisa mostraram que as situações nos diferentes países parceiros são muito diferentes em termos da presença de comunidades migrantes, da natureza e prevalência de diferentes formas de VG, da disponibilidade de serviços de apoio e da percepção do papel das Mediadoras Interculturais. Portanto, ambos os currículos foram desenvolvidos para permitir adaptações à respectiva situação do país ou às especificidades do grupo de participantes nos eventos de formação, permitindo flexibilidade. Isto é feito de duas maneiras:

- 1) Para alcançar os objetivos de formação enumerados, os currículos foram divididos numa selecção de módulos de aprendizagem. Para cada módulo, os Resultados de Aprendizagem foram desenvolvidos pela parceria do projecto, e descrevem detalhadamente quais as competências que os/as participantes devem trabalhar na formação.
- 2) Com base nos resultados esperados de aprendizagem, a parceria do projecto desenvolveu um conjunto de actividades para cada módulo. Na selecção das actividades de aprendizagem, as estratégias participativas foram privilegiadas e o uso da aprendizagem directa, mantendo ao mínimo as palestras introdutórias. Os métodos participativos são mais adequados para manter as sessões interactivas e envolver os participantes na transferência de conhecimento com base na partilha de experiências profissionais.

O/As formadores/as têm a oportunidade de escolher entre diferentes actividades de aprendizagem para cada módulo, e definir prioridades diferentes para a implementação da formação, conforme necessário. Cada módulo contém uma descrição dos resultados relevantes da aprendizagem e uma série de actividades para cobrir esses resultados. Para cada meta são indicadas actividades, duração, resultados de aprendizagem, espaço e materiais necessários, complementando com uma explicação detalhada sobre como conduzir a actividade. Além disso, os currículos também contêm uma série de actividades para o início de um workshop de formação, bem como para o seu encerramento.

Como formador/a, você terá que desenvolver um plano de formação composto por actividades diferentes, escolhidas a partir dos documentos do currículo. Idealmente, deve informar-se antecipadamente sobre o grupo de participantes e definir o foco da formação escolhendo as actividades mais apropriadas às suas características. O capítulo “Exemplos de planos de formação” contém exemplos de planos para diferentes tipos de grupos de participantes.

Para uma melhor orientação na preparação de um workshop, também pode encontrar uma lista de verificação para a preparação de um workshop, em anexo.

## Actividades Online

Em acréscimo às actividades de aprendizagem presenciais incluídas nos 2 currículos, o consórcio do projecto desenvolveu um conjunto de exercícios que os/as participantes podem completar online, e individualmente. Os exercícios online estão disponíveis em inglês, grego, búlgaro, alemão, italiano, esloveno e português. Estes exercícios podem ser encontrados na [Plataforma de Aprendizagem BASE](#), onde os visitantes devem seleccionar a opção de currículo e de linguagem adequada ao seu programa, antes de iniciar os exercícios.

Estes exercícios podem ser utilizados para:

- Preparar os/as participantes para elementos da formação F2F;
- Apoiar a partilha e transferência de conhecimento (por exemplo, através da reflexão adicional sobre tópicos discutidos durante a formação presencial);
- Encorajar os/as participantes a aprofundar conhecimentos sobre tópicos adicionais, após a formação presencial;
- Apoiar os/as participantes na implementação de projectos e iniciativas práticas, após a conclusão da formação.

Todas as actividades online foram desenvolvidas em parceria pelo consórcio do projecto, utilizando um software de open source chamado [H5P](#). Este software permite a criação de conteúdos de aprendizagem interactivos na web. Alguns conteúdos já disponíveis incluem vídeos e apresentações interactivas, com questionários e quizzes de diferentes tipos.

O conjunto de exercícios interactivos inclui:

- Vídeos, Slides e Links na web
- Questionários e Quizzes de 'Verdadeiro ou Falso', e de escolha múltipla
- Casos de Estudo (onde os/as participantes são solicitados a ler o caso de estudo, e reflectir e responder a perguntas)
- Tarefas (aos participantes é pedido que completem uma tarefa, normalmente sob a forma de uma reflexão curta, ou um exercício)
- Pesquisa (aos participantes é pedido que investiguem um tópico, e aprofundem fazendo a sua própria pesquisa)

No início de cada exercício encontrará:

- Objectivos do exercício
- Resultados de Aprendizagem
- Duração prevista

### PERFIL DO/A FORMADOR/A

Os/as formadores/as devem ter bons conhecimentos de comunicação adequada a crianças, principalmente nos casos de abuso sexual e VG, bem como ter um bom entendimento dos procedimentos legais / judiciais, e ser capazes de compreender bem as comunidades de migrantes / refugiados no país. Formação profissional relevante, como Psicologia, Direito, Serviço Social.

### PERFIL DOS/AS PARTICIPANTES

O programa de formação de Mediadoras Interculturais BASE destina-se a mulheres migrantes a residir em Portugal. Os Workshops de Capacitação BASE destinam-se a profissionais que trabalhem com comunidades migrantes e/ou vítimas de VG; educadores; ou outros trabalhadores que estejam em contacto com as comunidades.

### NÚMERO DE FORMADORES/AS & DE PARTICIPANTES

O número de participantes previsto em cada workshop do BASE é o seguinte:

- pelo menos 20 mulheres migrantes / refugiadas nos Workshops de formação de Mediadoras Interculturais
- pelo menos 30 profissionais nos workshops de capacitação BASE

O número recomendado de formadores é 3 para cada workshop do BASE ou 1 para 8 participantes. Este número é flexível e pode variar de acordo com a situação e o contexto nacional.

### DURAÇÃO DOS PROGRAMAS

A duração geral do currículo de Mediação Intercultural BASE é de 16 horas de formação presencial e 8 horas de actividades de aprendizagem on-line (25 horas no total).

A duração geral do Programa de Capacitação para Profissionais é de 8 horas de formação presencial e 4 horas de actividades de aprendizagem on-line (12 horas no total).

Este programa permite flexibilidade e pode ser implementado de diferentes maneiras, dependendo dos contextos nacionais, participantes e necessidades. Cada módulo possui recomendações de tempo específicas que devem ser usadas como referência. Os intervalos devem ser agendados a cada duas horas com água e bebidas.

### FEEDBACK DOS PARTICIPANTES

O feedback é um aspecto importante da formação. Não apenas mostra respeito pelos participantes e sua opinião, mas também permite descobrir o que funcionou bem e não tão bem. O currículo oferece uma série de actividades que podem ser usadas para receber feedback imediato e espontâneo, directamente no final de cada sessão. Dependendo do tipo de actividade escolhida, essas actividades também permitem estimular a transferência de aprendizagem para a prática, permitindo que os participantes reflectam sobre as suas experiências, conhecimentos e habilidades

adquiridas, e/ou atitudes que possam mudar. Além disso, questionários de avaliação pós-programa devem ser distribuídos aos participantes. Isso permitirá que os/as formadores/as recebam feedback sobre aspectos específicos do treinamento (por exemplo, avaliem expectativas, familiaridade com os assuntos abordados pelos módulos, eficácia do programa e satisfação geral com a implementação do evento) de maneira comparável e estruturada. Os questionários de feedback para ambos os currículos podem ser encontrados no Anexo 3 – Avaliação da

### Anexo 3 – Avaliação da implementação do programa .

#### TERMOS E DEFINIÇÕES IMPORTANTES

O tema deste projecto, e por consequência dos seus materiais de formação, é a Violência de Género (VG). Desde modo, para assegurar que a compreensão dos termos e definições envolvidos é consistente, apresentam-se as definições seguintes, importantes para a formação<sup>1</sup>:

- "Patriarcado" significa "um sistema de estruturas e práticas sociais em que os homens dominam, oprimem e exploram as mulheres"
- "Género" significa "os papéis, comportamentos, atividades e atributos socialmente construídos que uma determinada sociedade considera apropriados para mulheres e homens".
- "Sexo" significa características biológicas identificadas no nascimento.
- 'Estado de Direito' regulamenta que indivíduos, pessoas e governos se submetam, obedeçam e sejam regulados por lei e não por ações arbitrárias de um indivíduo ou grupos de indivíduos;
- 'Procedimento legal' é o método pelo qual os direitos legais são aplicados; o (s) documento (s) específico (s) para a realização de uma acção judicial, incluindo o processo, as alegações, as regras de prova e as normas de Processo Civil e / ou Processo Penal;
- "Criança" significa qualquer pessoa com menos de 18 anos;
- Um 'pai / mãe' refere-se à pessoa com responsabilidade parental, de acordo com a lei nacional. Caso os progenitores estejam ausentes, ou não detenham responsabilidade parental, este pode ser um tutor ou um representante legal designado;
- 'Justiça Adequada e Amiga da Criança' refere-se a sistemas de justiça que salvaguardam o respeito e a implementação efetiva de todos os direitos da criança ao mais alto nível possível, tendo em mente os princípios mencionados abaixo e levando em consideração o nível de maturidade da criança e a compreensão das circunstâncias da criança. A "Justiça Adequada e Amiga da Criança" deve ser acessível, apropriada à idade, rápida, diligente, adaptada e focada nas necessidades e direitos da criança, bem como respeitar a vida privada e familiar à integridade e dignidade;
- Género: os papéis, comportamentos, actividades e atributos socialmente construídos que uma determinada sociedade considera apropriados para mulheres e homens;

---

<sup>1</sup> Uma lista de documentos internacionais importantes pode ser encontrada no [Anexo 1 – Lista de Documentos Internacionais](#)

- 'Violência contra as mulheres' é entendida como uma violação dos direitos humanos e uma forma de discriminação contra as mulheres e significa todos os atos de violência de género que resultem em danos físicos, sexuais, psicológicos ou económicos ou sofrimento para as mulheres, incluindo ameaças de tais atos, coerção ou privação arbitrária da liberdade, ocorrendo na vida pública ou privada;
- 'Violência doméstica' inclui todos os actos de violência física, sexual, psicológica ou económica que ocorram na família, na unidade doméstica ou entre cônjuges ou parceiros antigos ou actuais, independentemente de o autor partilhar ou não a mesma residência da vítima;
- 'Violência sexual' é qualquer acto sexual, tentativa de obtenção de um acto sexual, comentários ou avanços sexuais indesejados, ou actos de tráfico, ou de outra forma directa, contra a sexualidade de uma pessoa por coerção, perpetrados por qualquer pessoa, independentemente do seu relacionamento com a vítima, em qualquer ambiente, incluindo mas não limitado a casa e trabalho;
- 'Violência de Género' significa violência dirigida contra uma mulher por ela ser uma mulher, ou que afecta as mulheres de maneira desproporcional.

### Dicas para os/as formadores/as<sup>2</sup>

O papel do/a formador/a é fundamental para criar e gerir um espaço no qual os/as participantes possam aprender de maneira eficiente, livre e respeitosa, e partilhar os seus pensamentos e ideias. O/A formador/a precisa estar preparado/a e antecipar problemas que possam surgir durante as sessões formativas. Algumas das actividades abordam questões e problemas sensíveis que podem ser difíceis de discutir para alguns participantes. É essencial que o/a formador/a garanta que a discussão permanece focada em mudanças positivas e que não reforce ideias ou hábitos negativos. Existem alguns princípios básicos que podem ser recomendados para uma formação eficaz:

- Criar um ambiente de aprendizagem positivo.
- Incentivar a participação dos participantes.
- Incentivar o respeito e a compreensão mútuos.
- Direcção dos participantes para objectivos específicos de aprendizagem.
- Ouvir atentamente.
- Desenvolver as ideias e comentários dos participantes, fazendo conexões com declarações e ideias anteriores discutidas.
- Compreender os tópicos abordados.
- Comunicar ideias de forma clara e sucinta.
- Manter regras de grupo.
- Fazer com que todos os membros do grupo se sintam valorizados e aceites.

---

<sup>2</sup> Facilitators Guide. EAŞE Discussion Series, International Rescue Committee, New York, 2012, adapted by the author for the purposes of the BASE Program

- Tratar todos os participantes igualmente e sem discriminação.
- Garantir que as sessões estão organizadas e bem preparadas.
- Praticar uma boa gestão de tempo para alcançar os objectivos do cronograma da sessão.
- Examinar e reflectir acerca dos seus próprios preconceitos.
- Aceitar críticas e feedback.
- Auto-avaliar o próprio desempenho na formação.

### CONSTRUINDO UM AMBIENTE SEGURO E DE CONFIANÇA

É essencial que os/as formadores/as atentem para que os/as participantes se sintam seguros no grupo e livres para participar. Existem algumas etapas que podem ser executadas para garantir um ambiente mais favorável:

1. Confidencialidade e respeito: no início do programa, estabeleça regras básicas e enfatize que o grupo é um espaço seguro para todos os participantes. Algumas das sessões exploram questões delicadas e exigem que os participantes partilhem opiniões pessoais e questionem as suas crenças e suposições. Portanto, é essencial estabelecer regras básicas e comprometer-se dentro do grupo a manter a confidencialidade. No entanto, no caso de divulgação de uma situação de VG, abuso ou suspeita / conhecimento de um incidente que não tenha sido relatado, os/as participantes devem estar cientes e cumprir a legislação nacional relevante. A equipa de formação deve disponibilizar essas informações aos participantes no início do programa e garantir que todos os itens são entendidos.
2. Respeite ideias e crenças: os/as participantes vêm com suas próprias experiências, valores, crenças e atitudes, que devem ser respeitadas. Dito isto, pode acontecer que o/as s participantes tragam ideias para o grupo que são prejudiciais - se isso acontecer, faz parte do papel da equipa de formação abordar com o grupo e discutir porque é que isso é prejudicial.
3. Enfatize que a partilha é uma opção: os/as participantes não precisam de partilhar experiências pessoais com o grupo, se não quiserem. Embora todas as sessões sejam confidenciais, nem todas as experiências precisam de ser partilhadas, principalmente se isso causa dor e dificuldade às pessoas.
4. Autoconsciência: Como formador/a, você precisa estar ciente dos seus valores e crenças pessoais e de como eles podem ser tendenciosos ou enviesados de uma maneira ou de outra. Os/as formadores/as não devem impor as suas próprias crenças e valores aos membros do grupo, mas sim criar espaço para os participantes explorarem e refletirem abertamente sobre as suas próprias crenças e valores. Devem também desafiar constantemente suas próprias opiniões sobre outras pessoas.

### ANTECIPAR E RESPONDER A RELATOS DE VIOLÊNCIA DE GÉNERO

É provável que as mulheres do grupo tenham sofrido violência ou conheçam alguém que tenha sofrido. Essa violência pode ser de natureza física, sexual, emocional e psicológica ou económica. Embora as sessões de formação não exijam que as mulheres divulguem as suas experiências, algumas podem querer partilhar episódios que aconteceram consigo. A equipa de formação precisa de estar preparada para essa eventualidade,

e saber encaminhar para respostas e recursos adequados de forma eficiente e apropriada. Se alguém revelar que sofreu ou testemunhou VG ou abuso infantil, a equipa de formação deve fazer o seguinte:

- Respeitar a pessoa: É importante não julgar a mulher que fez a divulgação. Leve a divulgação a sério. Nunca ria ou questione seu motivo.
- Ser sensível: lembre-se de que essa pode ser a primeira vez que ela partilha essa experiência. É importante ser sensível. Não a apresse ou sobrecarregue com perguntas. Seja gentil e mostre apoio.
- Saber que recursos estão disponíveis: uma lista de recursos deve incluir saúde, serviços psicossociais e serviços jurídicos. Conheça os percursos de referência e encaminhe a sobrevivente ao ponto de entrada mais apropriado, geralmente serviços psicossociais. Dependendo do que é apropriado na situação especificada, as informações de contacto de um serviço específico podem ser anunciadas a todo o grupo ou fornecidas privadamente à pessoa. Manter a discrição é muito importante nessas situações.
- Não aconselhar a pessoa: a equipa de formação tem um papel a desempenhar e pode não estar qualificada para oferecer apoio e aconselhamento. Em vez disso, deve-se reconhecer as limitações e incentivar a pessoa a entrar em contacto com organizações e profissionais que possam ajudá-la melhor. Encaminhe-a para conselheiros que tenham experiência em apoiar sobreviventes, quando possível.

### Exemplos de planos de formação

Nesta secção serão apresentados alguns exemplos sobre como criar um plano de sessões com as actividades providenciadas para cada módulo e curriculum. O anexo 2 oferece uma lista de confirmação, que ajuda na preparação de cada workshop.

#### Programa de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio – Exemplo 1.

Esta sessão está planeada para um grupo de participantes composto por profissionais que são confrontados com vítimas de VG migrantes, mas que não têm necessariamente uma preparação profissional para lidar com a VG. Por exemplo: polícias, equipas jurídicas, ou profissionais de saúde, pelo que a formação concentra-se nos conceitos básicos e na consciencialização acerca de diferentes tópicos relacionados com meninas e mulheres migrantes que sejam vítimas de VG. No exemplo proposto, a duração total da formação é de 8 horas e 15 minutos. Estas horas são complementadas por um conjunto de actividades online que levarão cerca de 4 horas para serem concluídas. No total, a formação tem uma duração prevista de 12 horas e 15 minutos.

| <b>Duração</b> | <b>Tópico</b>                             | <b>Actividade</b>                                    | <b>Tipo de Actividade</b>             | <b>Materiais e Recursos necessários</b>                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 min.        | Conhecerem-se e apresentarem-se           | Semelhanças                                          | Quebra-gelo                           | Espaço adequado e confortável, para as pessoas se poderem reunir em círculo                                                                                                                                         |
| 10 min.        | Regras básicas da formação                | Regras de Ouro                                       | Trabalho de grupo                     | Espaço adequado e confortável, Flip chart, canetas, fita-cola                                                                                                                                                       |
| 60 min.        | Sensibilização para as Questões de Género | A Igualdade de Género é um direito humano            | Método interactivo                    | Cartões com as frases                                                                                                                                                                                               |
| 10 min.        | <b>Coffee break</b>                       |                                                      |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| 60 min.        | Sensibilização cultural                   | Somos todos migrantes – sensibilização intercultural | Método interactivo                    | Quadro, papel, canetas, e PC com wi-fi                                                                                                                                                                              |
| 60 min.        | Legislação sobre discriminação            | Direitos para todos                                  | Método interactivo, Trabalho de grupo | Cartões com os Direitos Humanos, PC, Projector LCD, Cópias da Declaração Universal dos Direitos Humanos (e outros instrumentos relevantes), Lista de organizações e departamentos que lutam contra a discriminação. |

|                                     |                                                                                                              |                                                                                             |                                        |                                                                                                                 |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 min.                             | <b>Almoço</b>                                                                                                |                                                                                             |                                        |                                                                                                                 |
| 10 min.                             | Dar energia aos participantes depois do almoço                                                               | Abandono na tempestade                                                                      | Energizante                            | Espaço adequando e confortável.                                                                                 |
| 50 min.                             | Principais riscos e vulnerabilidades das mulheres e crianças migrantes em movimento – conceitos e definições | Sobre conceitos e definições I.                                                             | Trabalho de grupo e discussão plenária | Espaço suficiente para permitir a divisão em grupos mais pequenos, flipchart, canetas e impressão dos conceitos |
| 1h 15 min.                          | Impacto psicológico nas crianças migrantes                                                                   | Constrangimentos sócio-culturais e impacto psicológico nas mulheres e crianças em movimento | Trabalho de grupo e discussão plenária | Espaço suficiente para permitir a divisão em grupos mais pequenos, flipchart, canetas e papel                   |
| 10 min.                             | <b>Coffee break</b>                                                                                          |                                                                                             |                                        |                                                                                                                 |
| 60 min.                             | Princípios-guia para trabalho de suporte em casos de VG                                                      | Passos em direcção aos Princípios-guia para suporte em casos de VG                          | Trabalho de grupo e discussão plenária | Espaço adequado, folhas de cores diferentes, fita cola, tesouras, canetas, PC, projector, máquina fotográfica   |
| 15 min.                             | Feedback                                                                                                     | Flash Feedback                                                                              | Trabalho de grupo                      | Objecto que possa ser atirado e apanhado com facilidade, como uma bola ou um novelo                             |
| <b>Actividades online propostas</b> |                                                                                                              |                                                                                             |                                        |                                                                                                                 |

|         |                                                  |                                                |                   |                                                                   |
|---------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 60 min. | Sensibilidade para Questões de Género            | Género vs. Sexo                                | Actividade Online | Acesso à internet                                                 |
| 60 min. | Sensibilização intercultural                     | Somos todos seres humanos com direitos humanos | Actividade Online | Acesso à internet                                                 |
| 60 min. | Riscos e vulnerabilidades das crianças migrantes | Pesquisar um recurso I.                        | Actividade Online | Acesso à internet, banco de recursos online                       |
| 60 min. | Comunicação com vítimas de VG                    | Palavras-cruzadas de Pesquisa                  | Actividade Online | Acesso à internet, dispositivo de HTML 5 com um browser instalado |

### Programa de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio – Exemplo 2.

Esta sessão está planeada para um grupo de participantes composto por profissionais que possuam conhecimentos e competências aprofundadas e sólidas em relação à VG contra meninas e mulheres, mas que não têm tanta experiência em trabalho ou cooperação com pessoas migrantes e de comunidades estrangeiras. Por exemplo: profissionais que trabalham em casas-abrigo de emergência, que lidam com casos de violência doméstica, pessoas e organizações de lobbying pelos direitos das mulheres, etc.. No exemplo proposto, a duração total da formação presencial é de 8 horas, complementadas por um conjunto de actividades online que levarão cerca de 4 horas para serem concluídas. No total, a sessão tem uma duração prevista de 12 horas.

| <b>Duração</b> | <b>Tópico</b>                                     | <b>Actividade</b>           | <b>Tipo de Actividade</b>              | <b>Materiais e Recursos necessários</b>                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 min         | Conhecer-se e apresentar-se                       | Duas verdades e uma mentira | Quebra-gelo                            | Nenhuns                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 min.        | Regras fundamentais para as sessões               | Regras de Ouro              | Trabalho de Grupo                      | Sala confortável e espaçosa, flipchart, canetas, fita-cola                                                                                                                                                                                                       |
| 60 min.        | Legislação sobre discriminação e Direitos Humanos | Direitos para todos         | Trabalho de grupo e método interactivo | Cartões com as características dos Direitos Humanos, PC e Projector LCD, Cópias da Declaração Universal dos Direitos Humanos e outra legislação nacional e internacional relevante, e lista de organizações e departamentos focados em questões de discriminação |

|         |                                                                                                             |                                                                                      |                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 min. | <b>Coffee break</b>                                                                                         |                                                                                      |                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
| 60 min. | Sensibilização Intercultural                                                                                | Somos todos migrantes                                                                | Método Interactivo                     | Papel, canetas, PC com wi-fi                                                                                                                                                                                     |
| 60 min. | Descobrir preconceitos, estigmas, e estereótipos sobre outras pessoas através de uma exploração de si mesmo | Descentrar através de imagens                                                        | Actividade individual e de grupo       | Espaço suficiente na sala para os participantes se poderem mover facilmente e ver as fotos penduradas na parede; fotos impressas; fita-cola, folhas de papel; cartolina / flipchart; canetas / marcadores / giz. |
| 60 min. | <b>Intervalo de Almoço</b>                                                                                  |                                                                                      |                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 min. | Dar energia ao grupo depois do intervalo                                                                    | Abandono na tempestade                                                               | Energizante                            | Espaço suficiente na sala para que os participantes possam mover-se facilmente.                                                                                                                                  |
| 70 min. | Cooperação com Mediadoras Interculturais                                                                    | Mediadoras...quê?                                                                    | Trabalho de grupo e discussão plenária | Folhas de papel, canetas                                                                                                                                                                                         |
| 10 min. | <b>Coffee break</b>                                                                                         |                                                                                      |                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 min. | Dividir os participantes por interesses                                                                     | Escolhendo o canto do seu tópico (baseado nas ideias geradas na actividade anterior) | Discussão plenária                     | Cartões de moderação, sítio onde os afixar, canetas                                                                                                                                                              |
| 60 min. | Cooperação com Mediadoras Interculturais                                                                    | Análise do Campo de Forças                                                           | Trabalho de grupo                      | Flipchart, canetas, post-its, folhas de papel                                                                                                                                                                    |

|                                     |                                                        |                                                |                   |                                                   |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| 15 min.                             | Cooperação com Mediadoras Interculturais               | Desenvolver a moldura do projecto              | Trabalho de grupo | Nenhuns                                           |
| 15 min.                             | Feedback                                               | Flash Feedback                                 | Trabalho de grupo | Um objecto tipo bola ou novelo de lã              |
| <b>Actividades online propostas</b> |                                                        |                                                |                   |                                                   |
| 60 min.                             | Sensibilização cultural                                | Como poderemos viver juntos                    | Actividade online | Acesso à internet                                 |
| 60 min.                             | Sensibilização cultural                                | Somos todos seres humanos com direitos humanos | Actividade online | Acesso à internet                                 |
| 60 min.                             | Comunicação com mulheres e meninas sobreviventes de VG | Palavras cruzadas de pesquisa                  | Actividade online | Acesso à internet com um browser html             |
| 60 min.                             | Serviços de apoio disponíveis                          | Folha de informações de referência             | Actividade online | Acesso à internet, modelo de folha de informações |

### Curriculum de Mediação Intercultural – Exemplo de plano de formação

Esta sessão está planeada para um grupo de participantes que iniciou a discussão e o entendimento da VG pela primeira vez ou que possuem um conhecimento muito limitado sobre o tópico da Violência de Género. A sessão foca-se em conceitos básicos e consciencialização de diferentes tópicos em relação à terminologia, conhecimentos básicos sobre procedimentos judiciais e sensibilização na comunidade.

A duração prevista da formação presencial é de 16 horas (2 dias de 8 horas, ou 4 dias de 4 horas), e a duração prevista das actividades online é de 8 horas (por exemplo, 2 dias de 4 horas ou 4 dias de 2 horas), ao longo de um mês. O total da formação é de 24 horas.

O exemplo proposto para as actividades presenciais tem uma duração prevista de 2 dias de 8 horas. As actividades online também são divididas em 2 partes (2 dias de 4 horas), que devem ser implementadas nos dias seguintes às formações presenciais. O total de dias de formação é de 4 (2 dias de actividades presenciais, e 2 dias de actividades online).

### Exemplo de formação para a 1ª parte

Aproximadamente 8 horas de actividades presenciais, e 4 ou 5 horas de actividades online.

| Duração | Tópico                                | Actividade                                                         | Tipo de actividade                       | Materiais e Recursos necessários                           |
|---------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 10 min  | Conhecer-se e apresentar-se           | Caminhando para nos conhecermos                                    | Energizante                              | Espaço suficiente para se movimentarem                     |
| 10 min. | Definir as regras de participação     | Regras fundamentais                                                | Trabalho de grupo                        | Espaço suficiente para se movimentarem, canetas, flipchart |
| 45 min. | Reflectir acerca das compreensões dos | Começar a compreender Género: O que é Género? Como difere de Sexo? | Exercício interactivo, trabalho de grupo | Cartões com as frases                                      |

|         |                                                                                                                                                                                       |                                                         |                   |                                                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|
|         | conceitos de sexo e género                                                                                                                                                            |                                                         |                   |                                                                  |
| 10 min. | <b>Coffee break</b>                                                                                                                                                                   |                                                         |                   |                                                                  |
| 60 min. | Aprender ou aprofundar o conhecimento sobre patriarcado e feminismo e fornecer informações sobre 'masculinidade' e 'feminilidade' enfatizando a conexão com os estereótipos de género | Patriarcado vs Feminismo, Masculinidade vs Feminilidade | Trabalho de grupo | PC; Power Point; Flipchart; canetas                              |
| 45 min. | Identificação de direitos humanos e liberdades básicas                                                                                                                                | Porque somos Humanos                                    | Trabalho de grupo | Espaço confortável, mesas redondas, flipchart, canetas, post-its |
| 60 min. | <b>Almoço</b>                                                                                                                                                                         |                                                         |                   |                                                                  |
| 10 min. | Dar energia através do movimento corporal, ajudar as participantes a conhecerem-se melhor e promover a coesão de grupo                                                                | Warm-up e escolha do lugar                              | Energizante       | Espaço confortável que permita o movimento                       |

|                                     |                                                                                                                                                                |                                                                  |                       |                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| Aprox. 1h15                         | Sensibilização para os Direitos da Criança e para estabelecer limites e distanciar-se quando estiver desconfortável ou em risco, dentro ou fora da comunidade. | Manter-se em segurança                                           | Trabalho de Grupo     | Espaço confortável, PC, Projector, sistema de som          |
| Aprox. 1h.                          | Conhecimentos básicos sobre os direitos das crianças                                                                                                           | Apenas uma criança?                                              | Trabalho de Grupo     | Espaço confortável, flipchart, marcadores, canetas, papel. |
| 10 min.                             | <b>Coffee break</b>                                                                                                                                            |                                                                  |                       |                                                            |
| 1 h 30 min                          | Familiarizar as participantes com o fenómeno de forma criativa e tentar criar retórica acerca de relacionamento saudável, sem VG e opressão                    | Sensibilizar sobre VG através da música e dos media audiovisuais | Exercício interactivo | PC, wi-fi, cópias das letras das músicas escolhidas        |
| <b>Actividades online propostas</b> |                                                                                                                                                                |                                                                  |                       |                                                            |
| 60 min.                             | Familiarizar-se com os contextos sócio-culturais                                                                                                               | Como podemos viver juntos                                        | Actividade online     | Acesso à internet                                          |
| 35 min                              | Exploração dos esterótipos masculinos e                                                                                                                        | Qual é o impacto dos estereótipos de género?                     | Actividade online     | Acesso à internet                                          |

|             |                                                                                                                                           |                                        |                   |                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|
|             | como afectam os homens e os seus relacionamentos sociais. Empoderamento dos homens no sentido de acabar com este fenómeno.                |                                        |                   |                                         |
| 45 min      | Este exercício foca-se nas características do sistema patriarcal e nos movimentos feministas. Capacitação sobre a VG e como neutralizá-la | Quem toma decisões na minha vida?      | Actividade online | Acesso à internet                       |
| 45 min      | Fornecer informações sobre as vítimas de manipulação psicológica na experiência de violência doméstica                                    | Porque é que ela não se vai embora?    | Actividade online | Acesso à internet                       |
| 10 min      | Familiarização com o fenómeno da VG                                                                                                       | O que é a Violência de Género          | Actividade online | Acesso à internet                       |
| 30 min.     | Desafiar atitudes sobre a VG e direitos humanos                                                                                           | Compreender a VG: Mitos e Realidades   | Actividade online | Acesso à internet , material de escrita |
| 15 – 20 min | Aprofundar e pesquisar sobre comunicação verbal e não-verbal                                                                              | Pesquisa de palavras sobre comunicação | Actividade online | Acesso à internet , material de escrita |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |                              |                   |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|
| Min. 1 hora para descarregar e estudar a app, e tempo para estabelecer a rede de contactos e informações | Capacidade de identificar instrumentos nacionais e internacionais referentes à justiça adequada e amiga da criança em casos de violência sexual contra crianças | Kiki & e a Casa das Crianças | Actividade online | Acesso à internet , material de escrita |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|

### Exemplo de plano de formação para a 2ª parte

Consistindo em aproximadamente 8 a 9 horas de atividades presenciais. A duração das atividades online propostas é de 4 a 5 horas.

| <b>Duração</b>                                 | <b>Tópico</b>                                                                                         | <b>Actividade</b>                                                                      | <b>Tipo de Actividade</b> | <b>Materiais e Recursos necessários</b>        |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| 15 - 30 min<br>(dependendo da disponibilidade) | Apresentar e reflectir sobre sentimentos e expectativas em relação à formação                         | Começando: apresentações de impulso                                                    | Discussão plenária        | Flipcharts com as frases incompletas e canetas |
| 60 min.                                        | Aumentar o conhecimento sobre VG e Violência Sexual contra mulheres, através de dados, estatísticas e | Uma em cada três mulheres precisa de apoio! Mitos sobre a Violência contra as Mulheres | Trabalho de grupo         | PC, Projector, flipchart, canetas              |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | informação. Desmistificar as realidades.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| 40 min.<br>(dependendo do tamanho do grupo) | Ajudar as participantes a aprender a importância de serem ouvidas e o impacto de não serem ouvidas                                                                                                                                                                                                            | A importância de sentir, valorizar e ouvir           | Dramatização      | Espaço confortável, modelo da actividade, canetas                                                                                                                                                                     |
| 10 min.                                     | <b>Coffee break</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Aprox. 30 min.                              | Promover o trabalho em rede entre os participantes e aumentar sua capacidade de estabelecer e sustentar colaboração multiagências em casos de violência sexual contra crianças.                                                                                                                               | Mapa da Mente sobre cooperação multi-agências        | Trabalho de grupo | Cartões com as frases                                                                                                                                                                                                 |
| Aprox. 1h 15min.                            | Desenvolver a capacidade das participantes para identificar instrumentos nacionais e internacionais referentes à justiça adequada e amiga da criança em casos de violência sexual contra crianças. As participantes serão capazes de descrever os componentes básicos dos procedimentos no contexto nacional. | Justiça adequada e amiga das crianças em casos de VG | Trabalho de grupo | Espaço confortável, mesas redondas, flip chart, marcadores, blocos de post-it, PC com PowerPoint, projetor, máximo de 3 slides (um para cada instrumento relevante); uma fotocópia por participante dos modelos 1 a 4 |

|            |                                                                                                                                                                   |                                                     |                                               |                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 min.    | <b>Almoço</b>                                                                                                                                                     |                                                     |                                               |                                                                                                                                         |
| 1h 15 min. | Exploração da violência doméstica como uma forma de violência que permanece invisível ou é percebida como normal                                                  | Assuntos de família                                 | Estudo de caso                                | Flipchart e marcadores, apresentação em computador e em power point para os estudos de caso e as directrizes                            |
| 15 min.    | A necessidade de uma rede de apoio coerente, a fim de prevenir e combater a VG, bem como a interdependência dos membros de uma comunidade e da sociedade em geral | Presa a uma linha vermelha                          | Energizante                                   | Linha vermelha                                                                                                                          |
| 50 min.    | Os participantes trocarão opiniões e ideias sobre o que constitui violência sexual e de género                                                                    | Qual é a minha posição?                             | Diálogo interactivo                           | ‘Concordo & Discordo’, fitacola, cópia das frases                                                                                       |
| 10 min.    | <b>Coffee break</b>                                                                                                                                               |                                                     |                                               |                                                                                                                                         |
| 70 min.    | Apoiar os participantes a adquirir conhecimento e consciencialização dos diferentes tipos de comunicação não-verbal                                               | Consciência e compreensão da comunicação não-verbal | Trabalho em grupo (grandes e pequenos grupos) | Um espaço amplo, que permita que o grupo maior se divida confortavelmente em grupos menores, Folheto de comunicação não-verbal impresso |

|                                                                        |                                                                                                                        |                                               |                               |                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20-30 min.                                                             | Ajudar as participantes a explorar como a comunicação não-verbal influencia a capacidade de ouvir                      | Sussuros                                      | Trabalho de grupo             | Um espaço amplo, que permita que o grupo maior se divida confortavelmente em grupos menores                                                    |
| 10 min.                                                                | <b>Coffee break</b>                                                                                                    |                                               |                               |                                                                                                                                                |
| 90 min. - Parte 1 dos Cenários;<br>180 min. - Parte 1 e 2 dos Cenários | Apoiar as participantes a explorar o papel de mediadoras interculturais, e as suas funções e potencialidades           | Advogar na Comunidade – Cenários              | Trabalho de grupo e discussão | Um espaço amplo, que permita que o grupo maior se divida confortavelmente em grupos menores;<br>Cenários impressos, flipchart, papel e canetas |
| 5 min.                                                                 | Ajudar as participantes a relaxar e despersonalizar após os cenários, garantindo que o dia termina com alguma diversão | Acra de Noé                                   | Trabalho de grupo e de pares  | Espaço amplo, vendas para os olhos                                                                                                             |
| <b>Actividades online propostas</b>                                    |                                                                                                                        |                                               |                               |                                                                                                                                                |
| 10 min                                                                 | A atividade ajuda as participantes a entender as definições dos diferentes tipos de comunicação verbal / não verbal.   | Arrastar e largar – Definições de comunicação | Actividade online             | Acesso à internet                                                                                                                              |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                   |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| 60 - 90 min.                                                                                                      | Ganhar uma compreensão global do apoio apropriado ao lidar com sobreviventes de VG                                                                                                                                                                                                                                                    | Documentário Interactivo: Polícias do Casamento Forçado | Actividade online | Acesso à internet com browser html     |
| 1h 15 min                                                                                                         | Sensibilização e empoderamento das mulheres e homens por forma a contribuir para a prevenção da VG                                                                                                                                                                                                                                    | Como posso ajudar?                                      | Actividade online | Acesso à internet                      |
| Mínimo de 60 min. para descarregar a app e estudar o manual + tempo para estabelecer contactos e obter informação | Desenvolver a capacidade das participantes para identificar instrumentos nacionais e internacionais referentes à justiça adequada e amigável da criança em casos de violência sexual contra crianças. As participantes serão capazes de descrever os componentes básicos dos procedimentos amigáveis da criança no contexto nacional. | Justiça & Direitos das Crianças                         | Actividade online | Acesso à internet, material de escrita |

## Anexos

### Anexo 1 – Lista de Documentos Internacionais

- A Convenção das Nações Unidas de 1951, Relativa ao Estatuto dos Refugiados;
- Pacto Internacional de 1966 sobre Direitos Civis e Políticos;
- Pacto Internacional de 1966 sobre Direitos Económicos, Sociais e Culturais;
- Convenção das Nações Unidas de 1981 sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres
- Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, de 1989;
- Convenção Nacional dos Estados Unidos de 2006 sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência;
- Convenção para a Protecção das Liberdades Fundamentais dos Direitos Humanos (conforme alterada pelos Protocolos nº 11 e nº 14, 1950);
- Convenção Europeia de 1996 sobre o Exercício dos Direitos da Criança;
- Convenção do Conselho da Europa de 2003 sobre contacto com crianças;
- Convenção do Conselho da Europa de 2007 para a Protecção das Crianças contra a Exploração Sexual e Abuso Sexual.
- Convenção do Conselho da Europa de 2011 sobre prevenção e combate à violência contra as mulheres e violência doméstica;
- Declaração de Pequim e Plataforma de Ação, 1995, adoptada na Quarta Conferência Mundial das Nações Unidas sobre as Mulheres
- 'Regras de Pequim', 1985, das Regras Mínimas das Nações Unidas para a Administração da Justiça Juvenil;
- ECOSOC Res2005/20, 2005, das Diretrizes das Nações Unidas em Matéria de Vítimas de Crianças e Testemunhas de Crime;
- Nota de Orientação de 2008 do Secretário-Geral das Nações Unidas: Abordagem das Nações Unidas para a Justiça para Crianças;
- 'Princípios de Paris', 1993, dos Princípios relativos ao Status de Funcionamento das Instituições Nacionais de Protecção e Promoção dos Direitos Humanos.

## Anexo 2 – Lista para a preparação de um workshop de formação

| <b>Preparação do Workshop</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Definir uma data exacta para o workshop (se possível em coordenação com os participantes, por exemplo, usando uma pesquisa de doodle), incluindo o horário de início e término do workshop e também o processo de acompanhamento                               | <input type="checkbox"/> |
| Preparação e envio de um convite - pré-informação (data, local, descrição da rota), foco temático, objetivos, informações breves sobre a natureza do workshop                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| Determinar o processo de registro e comunicação do workshop com os participantes (determinar o prazo de inscrição, a forma de inscrição (por exemplo, email))                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| Seleção de formadores/as (verifique experiência, habilidades e competências; número de formadores/as, até 15 participantes 1 formador/a, até 30 participantes 2 formadores/as), preparação de formadores/as para a realização do workshop                      | <input type="checkbox"/> |
| Seleção das instalações da formação (pense em acessibilidade, tamanho da sala, salas adicionais para pausas etc.) e planeamento da recepção (coffee breaks, almoço)                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
| Sala para workshops (sem rua ou outra forma de barulho; tamanho apropriado da sala, por exemplo, para um grupo de 25 participantes, é adequado um tamanho de sala de aproximadamente 50 m2; mesas e cadeiras dispostas de acordo com as actividades planeadas) | <input type="checkbox"/> |
| Infraestrutura técnica - material necessário (dependendo do design do workshop escolhido, verifique as descrições de actividades individuais e crie uma lista de verificação para o material necessário)                                                       | <input type="checkbox"/> |
| Preparação da lista de participantes, cartões com o nome (se necessário) e certificado de presença                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> |
| <b>Após o processo/follow-up</b>                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Todos os flipcharts, posters etc. foram fotografados?                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> |
| Todas as fotos estão nítidas?                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| Todos os participantes receberam a documentação do workshop ou sabem onde fazer o download?                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |

## Anexo 3 – Avaliação da implementação do programa

### Questionário de Avaliação para os workshops de formação – Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio

#### Informação Pessoal

Género:

- ☐ feminino  
☐ masculino  
☐ prefiro não dizer

Idade: \_\_\_\_\_ anos

Ocupação profissional: \_\_\_\_\_

Quanto tempo de experiência tem em trabalhar com mulheres e meninas migrantes e/ou com sobreviventes de Violência de Género?

\_\_\_\_\_ meses / anos

**Quais foram as suas expectativas para esta formação?**

- ☐ Aperfeiçoar ou adquirir competências práticas para trabalhar com mulheres e meninas migrantes e/ou com sobreviventes de Violência de Género  
☐ Expandir os meus conhecimentos sobre tópicos como a Violência de Género, diversidade cultural, etc.  
☐ Discutir desafios no trabalho com outros profissionais  
☐ Conhecer outros profissionais que trabalham em relação a esta área  
☐ Discutir vários tópicos e trocar opiniões  
☐ Outros: \_\_\_\_\_

Numa escala de 1-10, a quanto é que esta formação esteve à altura das suas expectativas?

**Não correspondeu às expectativas**

**Superou as expectativas**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Que expectativas não foram alcançadas? Por favor descreva

---



---



---

**Como classificaria os aspectos seguintes da formação?**

| Ideias                         | Concordo | Concordo em parte | Discordo em parte | Discordo |
|--------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
| A formação foi bem estruturada | O        | O                 | O                 | O        |

|                                                                                               |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| As actividades utilizadas foram adequadas ao conteúdo da formação e ao grupo de participantes | O | O | O | O |
| A formação foi demasiado longa                                                                | O | O | O | O |
| A formação foi demasiado curta                                                                | O | O | O | O |
| A logística e infraestruturas foram apropriadas (materiais, espaço, etc.)                     | O | O | O | O |
| Aprendi coisas novas                                                                          | O | O | O | O |
| Posso utilizar os conhecimentos adquiridos na prática                                         | O | O | O | O |
| Sinto-me motivado/a para continuar a aprender sobre este tópico                               | O | O | O | O |

### Como classificaria o desempenho das formadoras?

| Ideias                                                             | Concordo | Concordo em parte | Discordo em parte | Discordo |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
| A equipa estava bem preparada                                      | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa conseguiu motivar o grupo                                 | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa demonstrou competências sobre os temas abordados          | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa comunicou os conteúdos de forma compreensível e acessível | O        | O                 | O                 | O        |

### Como classificaria o impacto que esta formação teve?

| Ideias                                                                                                           | Concordo | Concordo em parte | Discordo em parte | Discordo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
| Estou mais ciente da forma como as heranças e história cultural de cada pessoa influenciam a Violência de Género | O        | O                 | O                 | O        |
| Adquiri mais conhecimentos sobre os procedimentos de apoio, denúncia e relato de abusos e violência              | O        | O                 | O                 | O        |
| Melhorei as minhas capacidades de comunicação com sobreviventes de VG e suas famílias                            | O        | O                 | O                 | O        |
| Sinto-me mais confiante em incluir mediadores/as interculturais como figuras-chave de apoio no meu trabalho      | O        | O                 | O                 | O        |
| Melhorei a minha compreensão da importância da colaboração entre diferentes actores sociais ao lidar com VG      | O        | O                 | O                 | O        |

Por fim, recomendaria a outros profissionais que participassem em eventos de formação semelhantes?

☐ Sim, definitivamente

- ☐ Talvez
- ☐ Não, de todo

Outros comentários, críticas e sugestões de melhoria:

---

---

---

---

## Questionário de avaliação dos workshops de formação do Curriculum de Mediação Intercultural

### Informação pessoal

Idade: \_\_\_\_\_ anos

País de origem: \_\_\_\_\_

### Quais eram as suas expectativas para esta formação?

- ☐ Expandir o meu conhecimento sobre tópicos como a Violência de género, diversidade cultural, etc.
- ☐ Conhecer outras mulheres interessadas ou afectadas pelo tópico da Violência de Género
- ☐ Discutir vários tópicos e trocar opiniões
- ☐ Outras: \_\_\_\_\_

Numa escala de 1-10, a quanto é que esta formação correspondeu às suas expectativas?

Não correspondeu às expectativas

Superou as expectativas

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Que expectativas não foram correspondidas? Por favor descreva

---



---



---

### Como classificaria os aspectos seguintes da formação?

| Ideias                                                                                        | Concordo              | Concordo em parte     | Discordo em parte     | Discordo              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A formação foi bem estruturada                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| As actividades utilizadas foram adequadas ao conteúdo da formação e ao grupo de participantes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A formação foi demasiado longa                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A formação foi demasiado curta                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A logística e infraestruturas foram apropriadas (materiais, espaço, etc.)                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aprendi coisas novas                                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|                                                                 |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Posso utilizar os conhecimentos adquiridos na prática           | O | O | O | O |
| Sinto-me motivado/a para continuar a aprender sobre este tópico | O | O | O | O |

### Como classificaria o desempenho das formadoras?

| Ideias                                                             | Concordo | Concordo em parte | Discordo em parte | Discordo |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
| A equipa estava bem preparada                                      | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa conseguiu motivar o grupo                                 | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa demonstrou competências sobre os temas abordados          | O        | O                 | O                 | O        |
| A equipa comunicou os conteúdos de forma compreensível e acessível | O        | O                 | O                 | O        |

### Como classificaria o impacto que esta formação teve?

| Ideias                                                                                                                                                                                                                           | Concordo | Concordo em parte | Discordo em parte | Discordo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
| Adquiri ou aprofundei significativamente conhecimentos sobre as diferentes formas de violência de género e violência sobre as crianças                                                                                           | O        | O                 | O                 | O        |
| Melhorei as minhas capacidades de comunicação com pessoas de outras culturas                                                                                                                                                     | O        | O                 | O                 | O        |
| Sinto-me confiante para assumir o papel de intermediária entre profissionais e mulheres e meninas migrantes, sobreviventes de VG                                                                                                 | O        | O                 | O                 | O        |
| Acho que consigo providenciar suporte aos profissionais que trabalham em serviços de apoio a vítimas de violência sexual, violência de género ou violência doméstica, que estiverem a trabalhar com meninas e mulheres migrantes | O        | O                 | O                 | O        |
| Adquiri uma compreensão básica sobre os processos judiciais em casos de VG, envolvendo mulheres e crianças                                                                                                                       | O        | O                 | O                 | O        |

Por fim, recomendaria a outras mulheres migrantes que participassem em eventos de formação semelhantes?

- ☐ Sim, definitivamente
- ☐ Talvez
- ☐ Não, de todo

Outras críticas, sugestões e recomendações de melhoria:

---

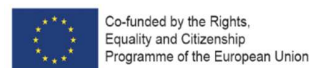
---

---

---

## Anexo 4 – Contrato de Participação na formação de Capacitação de Profissionais dos Serviços de Apoio

### Contrato de Participação



**Projecto BASE: REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017-809952**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_ (nome), \_\_\_\_\_  
(profissão/ cargo desempenhado) na organização/ instituição \_\_\_\_\_,  
declaro pela minha responsabilidade que:

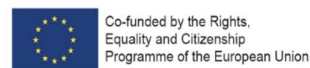
1. Fui informado/a sobre o projecto em todas as dimensões, intenções e actividades e compreendi quais são os objectivos, e o que ele pretende alcançar.
2. A minha participação é totalmente voluntária e posso-me retirar do projecto a qualquer momento, assim como solicitar que meus dados pessoais sejam excluídos do registo da Associação Portuguesa Conversas de Psicologia.
3. Participo no projeto na minha capacidade profissional e como membro da organização / instituição/ departamento mencionados acima.
4. Tenho conhecimento que o meu nome e outros dados pessoais recolhidos e processados para os fins do projecto não serão publicados nem compartilhados com ninguém que não faça parte da equipa de pesquisa.
5. Tenho conhecimento que os dados pessoais por mim declarados serão mantidos em um arquivo sujeito a processamento legal dentro da significação e das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) 2016/679 e das leis nacionais de Portugal.
6. Tenho conhecimento de que os dados recolhidos serão apenas utilizados para os propósitos do projecto '*BASE: Migrant and refugee child-friendly support services in cases of sexual and gender-based violence* (ref. REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017-809952).
7. Concorde em participar no programa de formação e capacitação de profissionais dos serviços de apoio do projecto **BASE**.

Local: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## Anexo 5 – Contrato de Participação na formação de Mediação Intercultural para Mulheres Migrantes

### Contrato de Participação



**Projecto BASE: REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017-809952**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_ (nome) declaro por minha responsabilidade que:

1. Fui informada sobre o projecto em todas as dimensões, intenções e actividades e compreendi quais são os objectivos, e o que ele pretende alcançar.
2. A minha participação é totalmente voluntária e posso-me retirar do projecto a qualquer momento, assim como solicitar que meus dados pessoais sejam excluídos do registo da Associação Portuguesa Conversas de Psicologia.
3. Participo no projeto na minha capacidade profissional e como membro da organização / instituição/ departamento mencionados acima.
4. Tenho conhecimento que o meu nome e outros dados pessoais recolhidos e processados para os fins do projecto não serão publicados nem compartilhados com ninguém que não faça parte da equipa de pesquisa.
5. Tenho conhecimento que os dados pessoais por mim declarados serão mantidos em um arquivo sujeito a processamento legal dentro da significação e das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) 2016/679 e das leis nacionais de Portugal.
6. Tenho conhecimento de que os dados recolhidos serão apenas utilizados para os propósitos do projecto 'BASE: Migrant and refugee child-friendly support services in cases of sexual and gender-based violence (ref. REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017-809952).
7. Concordo em participar no programa de formação e capacitação de profissionais dos serviços de apoio do projecto **BASE**.

Local: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura